

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОШИВУ ОДЕЖДЫ СОГЛАСНО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ЗАКАЗУ

*(заключается по правилам действующего гражданского законодательства Российской Федерации
о публичной оферте и ее акцепте).*

город Москва

Настоящая публичная оферта (далее – «**Оферта**») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Поличко Дмитрия Олеговича** (сокращенное наименование – ИП Поличко Д.О.) **ИНН 504790459441, ОГРНИП 318502900028388**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить с дееспособным физическим лицом договор на оказание услуг по пошиву одежды (далее – «Договор») на условиях, предусмотренных данной Офертой.

Настоящий документ в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой.

Заказчик и Исполнитель далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

В соответствии со **ст.ст. 434, 435, 438 ГК РФ** Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением Заказчиком полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Акцептом Оферты в соответствии со **ст.438 ГК РФ** является выполнение Заказчиком следующего действия:

– подписанием Заказчиком бланка оформленного заказа (Приложение № 1) на последнем этапе подтверждения оформленного заказа Заказчиком.

Моментом заключения Договора считается момент получения Исполнителем акцепта Оферты Заказчиком. Местом заключения Договора считается город Москва.

До совершения акцепта Оферты Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты. Заказчик, совершивший акцепт Оферты, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, и в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. При этом Договор в соответствии со **ст.ст. 434, 435, 438 ГК РФ** считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным Договору, подписанному двумя Сторонами. Принимая условия Оферты, Заказчик полностью подтверждает свои право- и дееспособность для заключения Договора, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

Оферта, содержащая условия договора оказания услуг по пошиву одежды, размещена и доступна для ознакомления на сайте Исполнителя – <https://zoletto.online.ru>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по индивидуальному заданию Заказчика произвести пошив одежды (далее - выполнить работу), а Заказчик обязуется принять и оплатить результат работы.

1.2. Название модели одежды, ее материал, цвет и другие индивидуальные характеристики указаны в Бланке заказа (Приложение № 1).

1.3. Размер одежды снимается Исполнителем по индивидуальным меркам Заказчика, замеры осуществляются с применением фото, видео фиксации и добавляются в задании Заказчика.

1.4. Выполнение указанной в п. 1.1 настоящего Договора работы производится Исполнителем из собственных материалов.

1.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для выполнения задания Заказчика.

В этом случае Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия третьих лиц.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Права и обязанности Исполнителя:

2.1. Исполнитель обязуется в ходе оказания услуг соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации об охране окружающей среды и безопасности проведения работ, в том числе соблюдать правила противопожарной безопасности, требования по охране труда и технике безопасности.

2.2. Обеспечить производство работ в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3. Получить от Заказчика письменное подтверждение, с помощью сервиса обмена сообщениями (мессенджер WhatsApp, Telegram и пр.), что заказ после завершения работ, принят Заказчиком и у него нет к нему замечаний по качеству.

2.4. При сдаче работы Заказчику сообщить ему о требованиях, условиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы, а также о возможных для самого Заказчика и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований, условий. Также данная информация дублируется Исполнителем на его сайте и является приложением к настоящему Договору.

2.5. Исполнитель вправе самостоятельно определять способы выполнения задания Заказчика.

2.6. Исполнитель обязуется выполнить работу как своими силами, так и с привлечением к исполнению своих обязанностей третьих лиц (субподрядчиков).

2.7. При изменении любого контрольного размера Заказчика более чем на 2 см, Исполнитель вправе отказать Заказчику в бесплатной доработке изделий или отказать в доработке изделий за дополнительную плату, если такое не представляется ему возможным из-за изменений контрольных размеров Заказчика.

2.8. В случае если Заказчик не явится за результатом работы в срок, направить ему письменное уведомление (предупреждение), путем электронной почты, смс на номер Заказчика, а также с помощью сервиса обмена сообщениями (мессенджер), о том, что Исполнитель вправе выставить счёт Заказчику за хранение одежды.

2.8.1. Ответственность за сохранность готовых изделий переходит к Заказчику после 45 календарных дней со дня уведомления о готовности изделий.

2.9. Предоставить Заказчику по его запросу достоверную и необходимую информацию о ходе выполнения работ.

2.10. Исполнитель вправе не приступать к работе, приостановить ее, если Заказчиком не выполняются заранее согласованные с Исполнителем условия оплаты.

2.11. При обнаружении недостатков работы по согласованию с Заказчиком устранить выявленные недостатки.

2.12. Исполнитель не вправе навязывать Заказчику включение в Договор оказания услуг дополнительной работы или услуги.

Права и обязанности Заказчика:

2.13. Заказчик обязуется при составлении Бланка заказа (Приложение №1 к Договору) явиться к Исполнителю для снятия индивидуальных мерок, либо подтвердить корректность ранее снятых мерок.

2.14. При получении извещения от Исполнителя о готовности работы прибыть для примерки изготовленной одежды. Если после примерки одежды необходима ее доработка для уточнения размера Заказчика, Исполнитель дорабатывает одежду в течение двух недель с момента примерки одежды. После этого, производится повторная примерка Заказчиком готовой одежды. В случае необходимости повторной корректировки изделия каждая следующая доработка может занимать до двух недель.

2.15. Осмотреть совместно с Исполнителем результат работ и при отсутствии замечаний принять результат работы письменным подтверждением либо путем электронной почты, смс на номер Исполнителя, а также с помощью сервиса обмена сообщениями (мессенджер), что заказ после завершения работ, принят Заказчиком.

2.16. Оплатить работы Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.17. В любое время до сдачи работы Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения настоящего Договора, и возместив Исполнителю расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения настоящего Договора, если они не входят в указанную часть цены работы. В расходы входит: материалы, фурнитура, доставка, электроэнергия, оплата труда, налоги за оплату труда и прочие ресурсы затрачиваемые при производстве изделия.

2.18. После сдачи работ Заказчик не вправе отказаться от результата работ (продукции) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства, так как сшитая одежда по индивидуальным меркам может быть использована исключительно приобретающим её Заказчиком.

2.19. Если со дня принятия результата работы от Заказчика в течение 2 (двух) календарных дней не поступала любая рекламация (претензия), то исполненный заказ автоматически считается принятым, а Заказчик не имеет претензий к Исполнителю.

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ

3.1. Исполнитель обязуется приступить к выполнению работы по пошиву одежды не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения задания Заказчика и оплаты Заказчиком цены Договора и провести первую примерку изделий в срок до 90 (девяносто) календарных дней с момента ее начала. Иные сроки могут быть оговорены сторонами дополнительно.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена работы, а также условия оплаты по настоящему Договору указывается в бланке заказа (Приложение № 1 к Договору).

4.2. Оплата производится Заказчиком **согласно условиям и срокам указанных** в бланке заказа.

4.3. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются надлежаще исполненными в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ПРИЕМ И КАЧЕСТВО УСЛУГ

5.1. Приемка и примерка результата работ (пошитой одежды) осуществляется Заказчиком на условиях самовывоза из магазина-бутика Исполнителя (ателье), расположенных по адресам:

г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 36, стр.9,

г. Москва, 2-я Рыбинская ул, д. 13, офис 20.

5.2. Примерка и проверка удобства и качества посадки изделий осуществляется исключительно в спокойном стоячем и (или) сидячем положениях; одежда не предназначена для занятий спортом.

5.3. Переход права собственности на одежду от Исполнителя к Заказчику происходит в момент передачи одежды со склада Исполнителя.

5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения результата работы до ее приемки Заказчиком несет Исполнитель, после приемки ответственность переходит от Исполнителя к Заказчику одновременно с переходом права собственности на одежду.

5.5. Заказчик обязан проверить количество и качество одежды непосредственно в момент его передачи и незамедлительно информировать Исполнителя о выявленных недостатках или явных дефектах, в том числе упаковки. В том случае, если Заказчик не предъявил претензии по поводу недостатков или явных дефектах в момент приемки, то он не имеет права предъявлять такие претензии впоследствии.

5.6. При обнаружении скрытых недостатков по качеству Заказчик в течение 5 (пяти) суток с момента обнаружения недостатков письменно (по электронной почте, заказным письмом или с помощью сервиса обмена сообщениями (мессенджер)) уведомляет об этом

Исполнителя. Поставщик принимает претензию на рассмотрение, только в случае если к ней приложено качественное фото недостатков или видео.

В случае споров о качестве Товара проводится экспертиза за счет Стороны, настаивающей на ее проведении.

5.7. При возникновении разногласий в оценке качества Заказчик имеет право предоставить образцы одежды на экспертизу в нейтральную компетентную организацию, кандидатура которой должна быть письменно согласована Исполнителем. Решение экспертной организации будет окончательным и обязательным для обеих Сторон. Расходы на проведение экспертизы относятся на виновную Сторону.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При просрочке передачи или приемки результата работы риски несет Сторона, допустившая просрочку.

6.2. Если Заказчик не явится за результатом работы в срок, Исполнитель вправе предъявить Заказчику неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы заказа за каждый день просрочки.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Сдача результата работы Исполнителем и его приемка Заказчиком формируется письменным подтверждением Заказчика на бланке заказа, либо путем отправки сообщения электронной почтой, смс на номер Исполнителя, а также с помощью сервиса обмена сообщениями (мессенджер).

7.2. Согласно настоящему Договору установлен следующий гарантийный срок на результат работы – 12 (двенадцать) месяцев. В период гарантийного срока Исполнитель бесплатно подгоняет изделия по фигуре.

7.3. Гарантия распространяется исключительно на случаи расхождения швов у изделий и не включает в себя повреждения ткани и швов вследствие механических внешних воздействий, потертостей и неправильного ухода за изделиями.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

8.2. Если соглашение между Сторонами не было достигнуто, то спор и разногласия подлежат урегулированию с помощью процедуры медиации в соответствии с её Правилами, Стороны обязуются прибегнуть к указанной процедуре прежде чем обратиться к любому другому способу решения споров, установленным законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

9.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты, б) до момента расторжения Договора.

9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9.4. Акцептируя настоящий Договор, Заказчик выражает своё согласие на предоставление ему информации от Исполнителя на адрес электронной почты и на мобильный телефон посредством смс-сообщений или через электронный мессенджер (WhatsApp, Telegram и тп.), а также на участие в телефонных опросах, организуемых Исполнителем.

9.5. Стороны уведомлены, что обмен сообщений посредством электронной почты, смс-сообщений или через электронный мессенджер (WhatsApp, Telegram и тп.) имеют юридическую силу и подтверждают те или иные юридически значимые действия сторон.

9.6. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях учета оказанных услуг и совершенных оплат услуг Исполнителя, а так же в целях поиска Заказчика при необходимости сообщения информации, связанной с оказанием услуг по настоящему договору, Заказчик акцептом настоящего договора дает Исполнителю согласие на один год на обработку и хранение следующих персональных данных: 1) ФИО Заказчика, 2) контактный телефон, 3) аккаунт в мессенджере, 4) электронная почта, 5) содержание, объем, стоимость и размер фактической оплаты оказанных по настоящему договору услуг, 6) иные сведения, указываемые Заказчиком. Исполнитель гарантирует режим конфиденциальности указанных персональных данных. Заказчик имеет право отозвать указанное согласие или ограничить его объем путем направления письменного заявления Исполнителю.

9.7. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Приложение:

9.8.1. Бланк заказа (Приложение № 1).

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

ПОЛИЧКО ДМИТРИЙ ОЛЕГОВИЧ

ОГРНИП 318502900028388

ИНН 504790459441

Адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, д. 36, стр.9

Банковские реквизиты:

р/с 40802810300000543723

к/с 30101810145250000974
в АО "Тинькофф Банк"
БИК 044525974

Контактный тел.:
+7 (917) 555-22-60
Лилия Витальевна
Главный бухгалтер

Менеджер	
Дата	
Фамилия Имя	
Дата рождения	
Телефон	
Коллекция тканей	
Артикул	
Состав ткани	
Монограмма	



Шея			
Грудь			
Талия			
Бедра			
Вес		Рост	

Бицепс		
Локоть		
Запястье		
Бедро		
Колено		

Пиджак / Пальто		Код
Размер мастер – модель		
Модель		
1.Форма		
2.Основа стиля		
3.Спинка		
4.Карманы		
5.Манжеты		
6.Внутренние карманы		
7.Отстрочка		
Опции		

Брюки		Код
Размер мастер – модель		
Модель		
1.Форма		
2.Основа стиля		
3.Пояс		
4.Передние карманы		
5.Задние карманы		
6.Низ		
Опции		

Жилет		Код
Размер мастер – модель		
Модель		
1.Форма		
2.Основа стиля		
3.Спинка		
4.Карманы		
5.Отстрочка		
Опции		

Необходимый объем - Пиджак / Пальто		Код
Размер мастер – модель		
Модель		
1.Форма		
2.Основа стиля		
3.Спинка		
4.Карманы		
5.Манжеты		
6.Внутренние карманы		
7.Отстрочка		
8. ½ талии готового изделия		
9. Длина пиджака / пальто		
10. Длина рукава		
Опции		

Необходимый объем - Брюки		Код
½ талии готового изделия		
Шаговый шов		
½ низа		
Опции		

Необходимый объем - Жилет		Код
Длина по спинке		
½ объема		
Глубина горловины		
Осанка		

Сумма заказа, тип оплаты	
Остаток к оплате	

Дата поставки изделия _____

Подписывая бланк заказа, Вы даете свое согласие на заключение договора оферты

ФИО	Подпись	Расшифровка
_____	_____	_____



Менеджер	
Дата	
Фамилия Имя	
Дата рождения	
Телефон	
Коллекция тканей	
Артикул	
Состав ткани	
Монограмма	

Шея			
Грудь			
Талия			
Бедра			
Вес		Рост	

Бицепс	пр.	л.
Локоть	пр.	л.
Запястье	пр.	л.

Стиль	Код
1.Размер	
2.Материал	
3.Модель	
4.Ворот	
5.Полочка	
6.Низ	
7.Карманы	
8.Кокетка	
9.Рукава	
10.Монограмма	
11.Строчка	
Опции	

Подгонка	Тело	Правки	Финал
½ объема груди			
½ объема талии			
½ объема бедер			
Ширина спинки			
Ширина плеч			
Длина рубашки			
Длина рукава с манжетой			
½ ширина манжеты			
Поле для заметок			

Материалы	Код
Ворот	
Косточки для ворота	
Пуговицы	
Опции	

Сумма заказа, тип оплаты	
Остаток к оплате	

Дата поставки изделия _____

Дата поставки изделия _____

Подписывая бланк заказа, Вы даете свое согласие на заключение договора оферты

ФИО _____

Подпись _____

Расшифровка _____



Менеджер	
Дата	
Фамилия Имя	
Дата рождения	
Телефон	
Коллекция тканей	
Артикул	
Состав ткани	
Монограмма	

Изменения по заказу № _____

Тип фигуры: Стандарт / Перегибистый / Сутулый / Полный весь / Живот / Атлет

Наименование мерки		Зап. SL	Наименование мерки		Зап. SL
1	Рост		11	Обхват запястья	
2	Размер воротника		12	Обхват плеча	
3	Обхват шеи		13	Ширина спины	
4	Обхват груди		14	Высота проймы сзади	
5	Обхват талии		15	Длина изделия по спинке	
6	Обхват бедёр		16	Длина изделия спереди	
7	Ширина груди 1		17	Дуга плеча	
8	Ширина груди 2		18	Высота бока	
9	Ширина плеча		19	ШПЖ	
10	Длина рукава		20	Уровень выступа живота	

- 21. Высота плеча косая: правая спереди _____ сзади _____ зап. SL _____
- 22. Высота плеча косая: левая спереди _____ сзади _____ зап. SL _____
- 23. Длина до талии: правая спереди _____ сзади _____ зап. SL _____
- 24. Длина до талии: левая спереди _____ сзади _____ зап. SL _____
- 25. ДТС 0 _____

Ворот		Спинка		Пуговицы	
Полочка		Рукава		Отстрочка	
Низ		Монограмма			

Сумма заказа, тип оплаты	
Остаток к оплате	

Дата поставки изделия _____
 Дата поставки изделия _____
 Подписывая бланк заказа, Вы даете свое согласие на заключение договора оферты
 ФИО _____ Подпись _____ Расшифровка _____